



物流服务与管理专业人才培养方案

广西农牧工程学校

监制

目录

一、专业名称及代码	3
二、入学要求	3
三、修业年限	3
四、职业面向	3
(一) 职业范围	3
(二) 主要接续专业	4
五、培养目标与培养规格	4
(一) 培养目标	4
(二) 培养规格	4
六、人才培养模式	6
七、课程设置	6
(一) 课程结构	6
(二) 必修课程支撑核心能力	10
(三) 教学活动周安排	12
八、实施保障	13
(一) 师资队伍	13
(二) 教学设施	13
(三) 教学资源	15
(四) 教学方法	15
(五) 教学评价	16
(六) 质量管理	16
九、毕业要求	16
(一) 必修要求	16
(二) 其他要求	17
(三) 实习手册、鉴定表、总结	17
附件1:	18

广西农牧工程学校

物流服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一)专业名称：物流服务与管理

(二)专业代码：730801

二、入学要求

(一) 入学要求：初中毕业生或具有同等学力者

(二) 学历层次：职业中专

三、修业年限

基本年限 3 年，有效年限 2-5 年。实行弹性学制和弹性学习，允许学生休学创业。

四、职业面向

(一) 职业范围

表 1 职业面向岗位表

岗位群名称		主要职业类别	主要职业岗位（技术领域）	职业技能等级证书
1	仓储服务与管理	物流服务	保管员、商品储运员、商品养护员、配送员、理货员、物流中心单证员、客户服务员等	物流管理、供应链运营、物流服务师、仓管员、特种作业人员操作证（叉车操作证）
2	运输服务与管理	物流服务	调度员、配载员、配送员、跟单员、客户服务员、运输管理员等	物流管理、供应链运营、物流服务师、跟单员、特种作业人员操作证（叉车操作证）
3	国际物流服务与管理	物流服务	单证员、操作员、业务员、客户服务员 跟单员、车辆调度 报关报检员、箱管员、港口码头作业操作员等	物流管理、供应链运营、物流服务师、单证员、报检员、货代员、报关员、保险员
4	商务服务与管理	物流服务	客户服务员、快递客服、快递员、文秘等	快递职业等级证书、经济师

（二）主要接续专业

高职：现代物流管理、航空物流管理、铁路物流管理、冷链物流

技术与管理、港口物流管理、工程物流管理、采购与供应管理、智能物流技术、供应链运营
高职本科：现代物流管理、物流工程技术

接续普通本科：物流管理、物流工程、供应链管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和物流的基本功能、业务流程、产品营销等知识，具备运输调度、仓储运营、客户服务、设备运维等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事运输服务、仓储管理、货运代理及客户服务等工作的技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

表2 核心素质统计表

核心素质	具体描述	具体指标
思想政治素质	<ol style="list-style-type: none">1. 爱国，能够准确把握社会主义核心价值观，具有正确的世界观、人生观、价值观；2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、具有社会责任感和社会参与意识。3. 具有热爱热流专业、物流行业的情怀。	<ol style="list-style-type: none">1. 坚定拥护中国共产党领导和社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。2. 遵守国家各种法律，具有质量意识、绿色安全意识、精益求精的工匠精神、守正创新意识、信息素养。3. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。
文化素质	<ol style="list-style-type: none">1. 具有一定文化修养、语言文字表达和写作基础知识。2. 具有一定的信息加工能力和信息技术应用能力。	<ol style="list-style-type: none">1. 具有一定的人文素养，能够形成1-2项艺术特长或爱好。2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。3. 能够正确收集和处理信息。
身心素质	<ol style="list-style-type: none">1. 具有健康的身体和良好的心理素质。2. 尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范。	<ol style="list-style-type: none">1. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1-2项运动技能，达到国家中学生体育合格标准。2. 养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。
审美素质	具备良好的审美经验、审美情趣、审美能力、审美理想。	具有对美的发现及欣赏能力。
劳动素质	具有积极劳动的热情和良好的劳动习惯，自觉劳动，尊重劳动。	<ol style="list-style-type: none">1. 具有良好的劳动习惯，积极参与劳动，尊重劳动。

		<p>2. 具有与吃苦耐劳、爱岗敬业、积极进取的劳动精神。</p> <p>3. 具有高度的责任感和认真、踏实的劳动作风。</p> <p>4. 具有正确的就业观和创业意识。</p>
--	--	---

2. 知识

表3 核心知识统计表

核心知识	具体描述	相应课程
基础知识	掌握必备的思想政理论，掌握必备的科学文化基础知识、军事理论知识和中华优秀传统文化知识，熟悉与本专业相关的法律法规知识，熟悉与本专业相关的安全消防知识。	中国特色社会主义、哲学与人生、职业道德与法治等、语文、数学、英语、历史、军事理论、职业道德与法治、安全与健康教育
专业知识	具有物流中心功能区域的合理布局与区域划分，进行货品入库、在库、出库相关作业流程的计划及实施技能；具有仓储与配送使用的常见存储、搬运、运输等工具识别判断、学会智慧仓AGV机器人操作方法；具有仓库安全、返品和流通加工等相关作业技能；具有常见的装卸搬运设备、保管设备、包装设备、消防设备、监控设备的使用与保养、简单的维修技能；具有智慧物流技术的基本概念，并熟悉物流信息化道具；具有智慧供应链管理的基本知识。	智慧物流与供应链基础、物流项目运营、智慧仓配运营、物流市场营销、叉车作业与管理、物流设施设备、货物认知与保养、物流法律法规、智慧物流技术与实务、物流市场营销、物流信息技术、快递实务、数字化物流商业运营基础
拓展知识	掌握必备的中华优秀传统文化知识，掌握必备的审美知识，掌握必备的继续教育和终身学习基础知识。	中华优秀传统文化，职业素养、音乐鉴赏、美术欣赏，心理健康与职业生涯、创业与就业指导

3. 能力

表4 核心能力统计表

核心能力	具体描述	相应课程
专业能力	具备驾驶叉车的基本能力；具备缮制各类物流单据的能力；具备基础物流数据计算能力；具备子仓库存储、装卸搬运等能力。	物流项目运营、智慧仓配运营、物流市场营销、叉车作业与管理、物流设施设备、货物认知与保养、物流法律法规、智慧物流技术与实务、物流市场营销、物流信息技术、运输组织实务、数字化物流商业运营基础
通用能力	具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，具有一定的信息加工能力和信息技术应用能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习	信息技术、语文、艺术欣赏、体育与健康

	惯。	
职业拓展能力	具备美育的基本技能；具备探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。	音乐鉴赏、美术欣赏、职业素养、硬笔书法、心理健康与职业生涯

六、人才培养模式

按照物流专业人才的发展需求，与各物流企业深度融合，构建“工学结合”人才培养模式，以源于企业的真实生产项目为载体，科学系统地设计实训项目，使学习过程工作化，实训任务生产化，校企指导一体化，实现学校与社会资源优化组合，校企联合培养人才。



图1 物流服务与管理专业人才培养模式

七、课程设置

（一）课程结构

教学过程与生产过程对接，课程内容与物流服务师技能等级证书标准对接，课程内容与行业技能比赛内容对接，广泛开展调研和论证，剖析岗位群工作任务，构建融课程思政教育、优秀文化传承于专业教育全过程的“岗课赛证”相融合的“三位一体”的课程体系。

表5 “三位一体”的“岗课赛证”课程体系构建思路

(二) 课程设置与学时进度分配

岗位群	典型工作任务-行动领域	学习领域	技能比赛项目	1+X 证书
仓储服务与管理	组织好物资的收、发、保管保养工作。物资的收、发、保管保养工作是仓储管理的中心任务	仓储管理知识、仓储操作技能、库存管理与计划、安全与环保管理、仓储优化与改进	现代物流综合作业、物流服务师技能大赛、供应链大赛	物流管理 1+X 技能 等级证书
运输服务与管理	负责依据物流中心及部门的工作任务及业务目标,分解制定运输配送工作计划,提报上级或部门审核通过后,组织、落实执行	铁路运输设备、站场与枢纽设计、运输经济学、交通运输系统分析、运输市场营销、多式集装联运等	现代物流综合作业、物流服务师技能大赛、供应链大赛	
国际物流服务与管理	接受客户的询价、接单、订舱、做箱收件、安排报关、提单、提供出口单证服务	国际贸易、国际金融、国际税收、国际财务管理、国际经济合作、国际商法、国际物流、东盟政治与经济	供应链大赛	
商务服务与管理	负责日常收件、送件等工作、做到安全、准时收送快件,及时返回货款	快递基础、快递客户服务	物流服务师技能大赛	

表6 课程设置与学时进度分配表

课程分类	课程编码	课程名称	考核	学时			各学期周学时分配						
				总	理	实	一	二	三	四	五	六	
公共基础课程 必修	100010101	心理健康与职业生涯规划	考查	32	22	10	2						
	100010102	语文(基础模块1)	考试	64	52	12	4						
	100010103	数学(基础模块1)	考查	32	26	6	2						
	100010104	艺术(技术模块1-音乐鉴赏与实践)	考查	16	6	10	1						
	100010105	体育与健康(基础模块)	考查	32	0	32	2						

100010106	安全教育	考查	6	4	2	√						
100010107	艾滋病教育①	考查	4	2	2	√						
100010108	禁毒教育①	考查	4	2	2	√						
100010109	军事理论	考查	8	8	0	√						
100010110	军事技能(军训)	考查	28	0	28	√						
100010201	哲学与人生	考查	32	24	8		2					
100010202	语文(基础模块2)	考试	64	52	12		4					
100010203	数学(基础模块2)	考查	32	26	6		2					
304010209	英语(基础模块2)	考查	32	26	6		2					
100010204	艺术(基础模块2:美术鉴赏与实践)	考查	16	6	10		1					
100010207	艾滋病教育②	考查	4	2	2		√					
100010208	禁毒教育②	考查	4	2	2		√					
100010301	中国特色社会主义	考查	32	30	2			2				
100010305	美术欣赏与实践	考查	16	6	10			1				
100010302	历史(基础模块1-中国历史)	考查	32	2	30			2				
100010303	信息技术(基础模块1)	考查	32	0	32			2				
100010307	艾滋病教育③	考查	4	2	2			√				
100010308	禁毒教育③	考查	4	2	2			√				
100010401	职业道德与法治	考查	32	22	10				2			
100010402	历史(基础模块2-世界历史)	考查	32	30	2				2			
100010403	信息技术(基础模块2)	考查	32	0	32				2			
100010407	艾滋病教育④	考查	4	2	2				√			
100010408	禁毒教育④	考查	4	2	2				√			
100010502	语文(总复习)	考试	64	64	0						4	
100010503	数学(总复习)	考试	64	64	0						4	
100010504	英语(总复习)	考试	64	64	0						4	

		小计			826	550	276	11	11	7	6	12	0	
限定选修	100020201	体育与健康（拓展模块1）	考查	32	0	32		2						
	100010301	体育与健康（拓展模块2）	考查	32	0	32			2					
	100010401	体育与健康（拓展模块3）	考查	32	0	32				2				
	100010501	体育与健康（拓展模块3）	考查	32	0	32						2		
	100020101	硬笔书法	考查	16	6	10	1							
	100020202	应用文写作	考查	32	10	22		2						
	100020402	演讲与口才	考查	32	8	24					2			
	100020403	中华优秀传统文化	考查	32	26	6					2			
	小计				240	50	190	1	4	2	6	2	0	
专业基础课程	必修	100040101	专业生产劳动①	考查	16	0	16	1						
		100040201	专业生产劳动②	考查	16	0	16		1					
		100040301	专业生产劳动③	考查	16	0	16			1				
		100040401	专业生产劳动④	考查	16	0	16				1			
		100040501	专业生产劳动⑤	考查	16	0	16					1		
		304040102	智慧物流与供应链基础	考试	64	24	40	4						
		304040103	物流法律法规	考试	64	34	30	4						
		304040202	智慧物流技术与实务	考试	64	30	34		4					
		小计				272	88	184	9	5	1	1	1	0
专业核心课程	必修	304050101	物流设施设备应用	考试	64	24	40	4						
		304050401	物流市场营销	考试	64	20	44				4			
		304050201	智慧仓配运营	考试	64	20	44		4					
		304050202	叉车作业与管理	考试	64	20	44		4					
		304050301	物流项目运营	考试	64	20	44			4				

		304050302	国际货代实务	考试	64	20	44			4				
		304050303	快递实务	考试	64	32	32			4				
		小计			448	156	292	4	8	12	4	0	0	
专业选修课	限定选修	304060101	货物认知与保养	考查	32	16	16	2						
		304060301	物流信息技术	考查	32	16	16			2				
		304060302	集装箱运输与多式联运实务	考试	64	20	44			4				
		304060401	数字化物流商业运营基础	考试	64	28	36				4			
		304060402	快递客户服务	考试	64	28	36				4			
		304060403	运输保险实务	考试	64	28	36				4			
		303060501	技能综合训练	考试	192	42	150						12	
		小计			512	178	334	2	0	6	12	12	0	
实践教学	必修	304080601	岗位实习（专项实习）	考查	160	0	160						20	
		304080602	岗位实习（综合能力）	考查	600	0	600							
		304080603	实习手册、鉴定表、总结	核验	40	0	40						√	
		304080101	社会实践活动（寒假）	核验	28	0	28	√						
		304080201	社会实践活动（暑假）	核验	28	0	28		√					
		304080301	社会实践活动（寒假）	核验	28	0	28			√				
		304080401	社会实践活动（暑假）	核验	28	0	28				√			
		304070101	入学教育	专题	16	6	10	√						
		304070501	实习教育	专题	16	16	0						√	
		小计			944	22	922	0	0	0	0	0	0	20
合计					3242	1044	2198	27	28	28	29	27	20	

特别说明：全程教学活动学时数统计：总学时数3242学时。其中，理论教学 1044学时，实践教学2198学时，两者比例1:2.1，实践教学占总学时数 67.8%。公共基础课共1044学时，占总学时的32.2%。限定选修课共学时752，占总学时的 23.2%。

（二）必修课程支撑核心能力

表7 物流服务与管理专业必修课程支撑核心能力分析表

必修课程名称	专业核心能力	信息化应用能力	创新创业核心能力	团队合作核心能力	自我学习能力	分析问题能力
中国特色社会主义		√	√	√	√	√
心理健康与职业生涯	√	√	√	√	√	√
哲学与人生		√	√	√	√	√
职业道德与法治	√	√	√	√	√	√
语文			√	√	√	√
数学			√	√	√	√
英语			√	√	√	√
历史			√	√	√	√
信息技术		√	√	√	√	√
智慧物流与供应链基础	√	√	√	√	√	√
物流法律法规	√	√	√	√	√	√
智慧物流技术与实务	√	√	√	√	√	√
国际货代实务	√	√	√	√	√	√
物流设施设备应用	√	√	√	√	√	√
物流市场营销	√	√	√	√	√	√
智慧仓配运营	√	√	√	√	√	√
叉车作业与管理	√	√	√	√	√	√
物流项目运营	√	√	√	√	√	√
国际货代实务	√	√	√	√	√	√
快递实务	√	√	√	√	√	√
技能综合训练	√	√	√	√	√	√

岗位实习	√	√	√	√	√	√
实习手册、 鉴定表、总 结	√	√	√	√	√	√

(三) 教学活动周安排

表8 教学活动周安排统计表

序号	教学环节	第一学年		第二学年		第三学年		合计 (周)
		1	2	3	4	5	6	
1	入学教育、军训	2						2
2	课程教学	16	16	16	16	16	0	80
3	岗位实习(专项、综合)						19	19
4	实习手册、鉴定表、总结						1	1
5	机动	1	2	3	2	3		11
6	考核	1	1	1	1	1		5
学期计划总周数		20	19	20	19	20	20	118
7	假期	4	8	4	8	4		28
合计		24	27	24	27	24	20	146

表9 专业技能训练安排统计表

技能层次	开设学期	学时	职业能力	实践项目	相应课程
基础技能	5	2	1. 能熟练核算相关运输费用, 熟练掌握各种运输单证组成要素, 能识读、填制各种运输单证。 2. 熟悉国际货代术语、国际货代法律法规、国际贸易实务等知识	1. 运输单据缮制 2. 国际货代单据缮制	1. 智慧物流与供应链基础、 2. 国际货代实务

专项技能	5	4	<p>1. 熟练掌握各类叉车基本特性，能驾驶叉车进行货品出入库、移库、托盘堆叠等作业，能对叉车进行日常维护保养。</p> <p>2. 熟悉货品管理专业知识，辨识各类不同货品标识，完成货品验收、养护等作业</p> <p>3. 掌握货物运输线路与方式选择，会根据具体运输业务提出运费报价，能熟练核算相关运输费用</p>	<p>1. 叉车驾驶技术</p> <p>2. 货物保养技术</p> <p>3. 费用计算方法、相关单据缮制</p>	<p>1. 叉车作业与管理</p> <p>2. 智慧仓配运营</p> <p>3. 货物认知与保养</p>
综合技能	5	6	<p>1. 货损理赔能力</p> <p>2. 客户意见处理能力</p> <p>3. 能熟悉物流管理基础专业知识</p>	<p>1. 运输保险案例实训</p> <p>2. 模拟快递客服实训</p> <p>3. 物流基础技能实训</p>	<p>1. 快递客户服务</p> <p>2. 保险学</p> <p>3. 物流市场营销</p>

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 高级职称、中级职称、初级职称教师的比例合理；
2. 应有专业教师 11 人，生师比不大于 20 : 1；专业教师均要有本科以上学历，硕士研究生学历不低于 10 %；专业教师具有中级以上职称比例不低于 50 %；兼职教师比例达 20 %；
2. 专业专任教师具有“双师素质”的教师比例达到50%以上；
3. 专任教师应接受过职业教育的培训，具有开发职业课程的能力；
4. 专业带头人应掌握前沿的职业教育人才培养理念、教育教学理论和方法，能正确把握本专业行业的发展分向，具有较高的教科研水平和丰富的实际工作经验。

（二）教学设施

1. 教学设施应满足本专业群人才培养需要，信息化条件保障应能满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习需要。
2. 校内实训条件

(1) 实训设施设备

表 10 教学设备设施情况表

序号	主要教学设备名称	型号规格	台(件)	购入时间	教学用途
1	教学用台式计算机	联想	50 台	2020 年	模拟教学
2	智慧教室系统	好视角	1 套	2020 年	多媒体教学
3	重型托盘货架	1200×1000×160mm	6 个	2018 年	实训教学
4	轻型货架	1500×500×1800mm	3 个	2018 年	实训教学
5	流利货架	500×1000×1900mm	4 个	2018 年	实训教学
6	无动力辊筒链	YLPD150	1 套	2018 年	实训教学
7	电子拣货系统	淮谨	1 套	2018 年	实训教学
8	电子拣货控制系统	淮谨	1 套	2018 年	实训教学
9	半自动打包机	瑞立	2 台	2018 年	实训教学
10	理货台	金浩	2 套	2018 年	实训教学
12	打包钳	裕苗	3 把	2018 年	实训教学
13	叉车	龙工	2 台	2018 年	实训教学
14	条码打印机	万象	1 台	2018 年	实训教学
15	手动托盘搬运车	诺力	1 套	2018 年	实训教学
16	半电动堆高车	西梯埃	1 套	2018 年	实训教学
17	手推车	诺力	1 套	2018 年	实训教学
18	物料箱	塑料	30 个	2018 年	实训教学
19	物料盒	塑料	30 个	2018 年	实训教学
20	周转箱	塑料	15 个	2018 年	实训教学
21	现代物流综合作业软件	北京络捷斯特	1 套	2021 年	实训教学
22	物流综合作业理论题库	北京络捷斯特	1 套	2021 年	实训教学

(2) 现代物流实训基地

现代物流实训基地是“理实一体化”教学顺利进行的保障，目的在于让学生更好的掌握物流运输、物流配送、物流信息化作业、物流装卸搬运等相关实践技能，此外也为中职组《智慧物流作业》赛项提供实操场地。

(3) 叉车场

叉车场为开展叉车驾驶相关技能实训，以特种作业人员操作证（叉车操作证）为引导开展叉车等相关物流专业教学、技能考核等等。

(4) 快递便利店

以物流专业的快递类课程为基础，与学校的快递便利店开展实训合作，让学生真实地去现场实操、提升专业技能水平。

3. 校外实训基地

与公司合作共建 1 个集教学实训、岗位实习（专项、综合）和教师挂职锻炼等多功能的校外实训基地。

4. 实践教学保障机制

在学校教务科的管理下，制定并严格执行《教师教学评价办法》《教育教学评价办法》《教学事故认定及处理办法》等多个教学质量监控管理文件，定期和不定期抽检实践性教学，保证实践性教学的全程监督，同时进一步完善教师评学、学生评教制度；完善校内实践基地操作规程设计，制订相应课程实训指导书，实训考核标准，健全校内实践性教学考核体系；建立并健全学生校外实习质量保障体系，校企共同修订《学生校外实践安全管理办法》《学生岗位实习管理办法》《实习指导教师管理办法》等相关制度，从组织架构、运行机制、制度管理、人员保障等方面保证实践性教学质量。

(三) 教学资源

1. 课程教学资源库网站平台

构建物流服务与管理专业资源库构建 2-5 门在线课程。每门课程设置课程简介、课程定位、课程标准、教学课件与微课视频、教学评价、习题与试题库等内容，学生可以查阅学习资料，自主学习、自主测试，教师网上答疑，通过网络交流讨论，促进师生互动。同时方便兼职教师直接参与校内的教学活动，将企业的资源转化为教学资源，丰富教学资源内容，实现优质专业教学资源共享。

2. 教材资源

优先选用国家级、自治区级获奖教材、规划教材。鼓励教师与行业企业专家合作，共同开发突出职业教育特色、体现基于工作过程和职业资格培训内容特点的模块化、项目化、活页式、工作手册式教材。

(四) 教学方法

1. 加强对实际职业能力的培养，强化案例教学或项目教学，注重以任务引领型案例或项目作业来诱发学生兴趣，使学生在案例分析或完成项目的过程中掌握操作。

2. 以学生为本，注重“教”与“学”的互动。通过选用典型活动项目，由教师提出要求或示范，组织学生进行活动，让学生在活动中增强职业意识，掌握本课程的职业能力。

3. 注重职业情景的设计，以多媒体、案例分析、角色扮演、虚拟仿真和真岗实训等多种方式来提高学生分析问题和解决问题的职业能力。

4. 教师必须重视实践，更新观念，加强校企合作，实行产教融合，探索中国特色职业教育的新模式，利用在线课程实施线上线下混合教学模式，为学生提供自主学习的时间和空间，为学生提供轮岗实训的机会与平台，积极引导提升职业素养，育人为先，努力提高学生的创新能力。

（五）教学评价

1. 学校教学主管部门监督与检查

学校教务科、教学科研督导室和机电信息专业部等主管部门通过师资队伍建设、专业建设、人才培养方案监控、教学督导和检查等方式，对本专业人才培养方案、专业建设、课程建设、实训实习基地建设、人才培养质量等方面进行监督和检查。

2. 教师考核评价

考核评价方式由过程考核和结果考核两部分组成。过程考核（在线课程成绩统计）占总评成绩30%，期中考核占总评成绩的20%，期末考核占总评成绩的30%，技能考核占总评成绩的20%。过程评价以学习态度、操作能力、方法运用、合作精神为考核要素，以学习阶段、学习项目或典型工作任务为单元组织考核，考核内容以能力考核为主体。

3. 行业企业参与评价

在学校的领导下，加强学生顶岗实习的管理和考核、聘请行业企业的技术骨干担任实践技能课教学、毕业生跟踪调查等方式，积极推行专业建设与行业企业的亲密合作，使校企合作单位成为学校教学质量评价和监控的有机组成部分。

（六）质量管理

1. 完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，不断改进学习过程管理和评价，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程中成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元考核评价体系，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、岗位实习等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。通过教学环节、过程监控、质量评价和持续改进，促进人才培养目标和培养规格的达成。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，完善巡课和听课制度，严格教学纪律和课堂纪律管理。在学校教务科、机电信息专业部和教学科研督导室的领导下具体负责本专业的教学管理工作和教学全过程的监控。

3. 有效利用评价分析结果改进专业建设有关工作，持续提高专业建设水平和人才培养质量。

九、毕业要求

（一）必修要求

学生需通过专业人才培养方案中规定的所有课程考试，每课程期评成绩在60分

以上，岗位实习成绩合格。

(二) 其他要求

职业技能：完成各专业课要求的基本技能要求。

(三) 实习手册、鉴定表、总结

岗位实习期间，学生必须严格遵守实习纪律，同时完成一篇有一定质量的毕业总结、实习手册和鉴定表，合格后方可取得毕业。

附件1:

物流服务与管理专业各学期授课任务安排表

学期	课程	周课时	总课时	考核方式
第一学期 16周 26节/周	心理健康与职业生涯	2	32	考查
	语文（基础模块1）	4	64	考试
	数学（基础模块1）	2	32	考查
	硬笔书法（限选）	1	16	考查
	艺术（基础模块1-音乐鉴赏与实践）	1	16	考查
	智慧物流与供应链基础	4	64	考试
	物流设施设备应用	4	64	考试
	物流法律法规	4	64	考试
	货物认知与保养	2	32	考查
	体育与健康（基础模块）	2	32	考查
	专业生产劳动①	1	16	考查
	安全教育		6	考查
	艾滋病教育①		4	考查
	禁毒教育①		4	考查
	军事理论		8	考查
	军事技能（军训）		28	考查
	合计		26	514
第二学期 16周 27节/周	哲学与人生	2	32	考查
	语文（基础模块2）	4	64	考试
	数学（基础模块2）	2	32	考查
	英语（基础模块2）	2	32	考查
	艺术（基础模块2-美术鉴赏与实践）	1	16	考查
	智慧物流技术与实务	4	64	考试
	叉车作业与管理	4	64	考试
	智慧仓配运营	4	64	考试
	应用文写作（限选）	2	32	考查
	体育与健康（拓展模块1）（限选）	2	32	考查
	专业生产劳动②	1	16	考查
	艾滋病教育②		4	考查
	禁毒教育②		4	考查
	合计		27	456
第三学期	中国特色社会主义	2	32	考查
	美术欣赏与实践	2	32	考查
	历史（基础模块1-中国历史）	2	32	考查
	信息技术（基础模块1）	2	32	考查
	集装箱运输与多式联运实务	4	64	考试

16周 28节/周	物流项目运营	4	64	考试
	国际货代实务	4	64	考试
	快递实务	4	64	考试
	物流信息技术	2	32	考查
	体育与健康（拓展模块2）（限选）	2	32	考查
	专业生产劳动③	1	16	考查
	艾滋病教育③		4	考查
	禁毒教育③		4	考查
	合计	28	472	
第四学期 16周 28节/周	职业道德与法治	2	32	考查
	历史（基础模块2-世界历史）	2	32	考查
	信息技术（基础模块2）	2	32	考查
	演讲与口才（限选）	2	32	考查
	中华优秀传统文化（限选）	2	32	考查
	物流市场营销	4	64	考试
	数字化物流商业运营基础	4	64	考试
	快递客户服务	4	64	考试
	运输保险实务	4	64	考试
	体育与健康（拓展模块3）（限选）	2	32	考查
	专业生产劳动④	1	16	考查
	艾滋病教育④		4	考查
	禁毒教育④		4	考查
	合计	28	472	
第五学期 16周 26节/周	语文（总复习）	4	64	考试
	数学（总复习）	4	64	考试
	英语（总复习）	4	64	考试
	体育与健康（拓展模块3）（限选）	2	32	考查
	专业生产劳动⑤	1	16	考查
	技能综合训练	12	192	考试
	合计	26	432	